

Política de Tratamiento de Datos Personales

OMDEC Ingeniería SAS

Fecha de última actualización: 28/08/2026 (versión revisada)

1. Objeto

OMDEC Ingeniería SAS (en adelante, “OMDEC” o “la empresa”), en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales con el fin de garantizar el derecho constitucional de todas las personas a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información que se haya recolectado sobre ellas, así como el derecho a la protección de sus datos personales (habeas data).

2. Responsable del Tratamiento

Razón social: OMDEC Ingeniería SAS

NIT: 901126448-6

Domicilio: Calle 90 No. 18-53, Oficina 401, Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico de contacto: administrativo@omdec.co

Teléfono: +57 (601) 773 1843 / +57 310 828 8941

3. Definiciones

- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Aviso de privacidad:** comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular, para informarle sobre la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables.

4. Datos personales recolectados

A través del formulario de contacto del sitio web omdec.co, OMDEC recolecta los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Empresa u organización (dato opcional)
- Ciudad (dato opcional)

- Información relacionada con el proyecto o solicitud de consultoría descrita por el titular

OMDEC no recolecta ni solicita datos sensibles (origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, datos de salud, datos biométricos, entre otros) a través de este formulario.

5. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes de información, cotización o consultoría realizadas por el titular.
- Contactar al titular por correo electrónico, teléfono o WhatsApp para dar respuesta a su solicitud.
- Enviar información comercial sobre los servicios de OMDEC, únicamente cuando el titular lo haya autorizado expresamente.
- Fines estadísticos internos y de mejora de los servicios ofrecidos por OMDEC.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes.

6. Derechos del titular

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a OMDEC.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo que la ley exceptúe este requisito.
- Ser informado por OMDEC, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a la normatividad de protección de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

7. Procedimiento para el ejercicio de derechos

El titular, sus causahabientes o su representante podrán ejercer los derechos mencionados enviando una solicitud al correo electrónico administrativo@omdec.co, indicando:

- Nombre completo e identificación del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos sobre los cuales se busca ejercer el derecho.
- Datos de contacto para dar respuesta a la solicitud.

OMDEC dará respuesta a la solicitud en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo, de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

8. Autorización del titular

El tratamiento de los datos personales recolectados a través del formulario de contacto del sitio web omdec.co requiere de la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual se obtiene mediante la marcación activa de la(s) casilla(s) de aceptación dispuestas en dicho formulario, previas a su envío. La sola marcación del formulario sin dicha aceptación expresa no será interpretada como autorización para el tratamiento de datos personales.

Casillas de autorización dispuestas en el formulario web:

- He leído y acepto la Política de Tratamiento de Datos Personales de OMDEC Ingeniería SAS y autorizo el tratamiento de mis datos personales para atender mi solicitud. *[obligatorio]*
- Autorizo adicionalmente a OMDEC para el envío de información comercial sobre sus servicios. *[opcional]*

9. Seguridad de la información

OMDEC ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y necesarias para proteger los datos personales recolectados, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

10. Transferencia y transmisión de datos

OMDEC no venderá ni cederá los datos personales recolectados a terceros con fines comerciales propios de estos.

OMDEC podrá transmitir o transferir los datos personales a terceros encargados del tratamiento, incluyendo proveedores de hosting, correo electrónico, herramientas de gestión (CRM) y demás servicios tecnológicos necesarios para el funcionamiento del sitio web y la atención de solicitudes, algunos de los cuales pueden estar ubicados fuera del territorio colombiano.

En los casos en que dichos proveedores se encuentren en países que no cuenten con niveles adecuados de protección de datos según los estándares definidos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), OMDEC adoptará las medidas necesarias para garantizar dicha transferencia, tales como la suscripción de cláusulas contractuales de transferencia de datos personales, o la obtención de la autorización expresa e inequívoca del titular para dicha transferencia específica.

En todo caso, los terceros encargados del tratamiento estarán obligados contractualmente a:

- Dar tratamiento a los datos personales únicamente para los fines autorizados por OMDEC.
- Guardar confidencialidad respecto de los mismos.
- Implementar medidas de seguridad adecuadas para su protección.

11. Vigencia de la base de datos

Los datos personales recolectados serán conservados durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, y en todo caso:

- Los datos relacionados con solicitudes de cotización o consultoría que no deriven en una relación contractual se conservarán por un período máximo de dos (2) años contados a partir del último contacto con el titular, transcurrido el cual serán eliminados de las bases de datos de OMDEC.

- Los datos derivados de una relación contractual o comercial efectiva se conservarán durante el término de dicha relación y, posteriormente, por el período exigido por las normas legales aplicables en materia contable, fiscal, comercial o de otra índole (en general, hasta diez (10) años conforme al Código de Comercio colombiano).

Lo anterior, sin perjuicio del derecho del titular a solicitar en cualquier momento la supresión de sus datos, conforme al procedimiento descrito en el numeral 7 de esta política, salvo que exista un deber legal o contractual que impida su eliminación inmediata.

12. Modificaciones

OMDEC podrá modificar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado oportunamente en el sitio web omdec.co, indicando la fecha de la última actualización.